

PRIVACY STATEMENT

Bedrijfs- en functionaris-gegevens

Deze privacy statement is opgesteld door de ACP Adviesgroep (verder te noemen ACP), formeel bij KvK Rotterdam geregistreerd onder de handelsnamen ACP Beroepskeuzeadvies/ACP Bedrijfspsychologie, gevestigd aan de Kanaalweg 33-35 Capelle aan den IJssel.

ACP is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Drs. Arco Poot, directeur/mede-eigenaar ACP, treedt op als Functionaris Gegevensbescherming, en is te bereiken via arco@beroepentest.nl en 06-13619957.

Inleiding/aanleiding ACP Privacy Reglement 2018

Vanaf 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) in Nederland, internationaal geldt er dan de wetgeving General Data Protection Regulation (GDPR). Zie verder onder meer <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/algemene-informatie-avg>

ACP beschermt de privacy van alle gebruikers/bezoekers van haar site. ACP draagt er actief zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft, geheel vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld en bewaard.

Hoe en waarmee gaat u akkoord met onze privacy statement?

Als u een formulier invult op onze site, dan geeft u met de vinkje-optie expliciet aan dat u weloverwogen en doelbewust persoonsgegevens aan ACP verstrekt. Tevens bevestigt u daarmee dat u op de hoogte en ieder geval akkoord bent met onze werkwijze, zoals hieronder beschreven in dit Privacy Statement. Ten aanzien van invullers jonger dan 16 jaar gelden er aanvullende voorwaarden/regels, zie de sectie daarover verderop.

Beroepscode NIP: basis voor ons professioneel en ethisch handelen

Rechten, plichten en ethische richtlijnen die er voor ACP en/of cliënten gelden in al onze dienstverlening als psychologen, zijn uitvoerig/allesomvattend vastgelegd in de Beroepscode NIP. Deze gelden zowel bij het uitvoeren van al onze psychologische diensten, de communicatie als het professioneel handelen daarom heen, waaronder testonderzoek c.q. assessment, coaching, therapie, training en andersoortige begeleiding. Daaronder valt ook de procedure bij klachten. Zie voor deze beroepscode <https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/> en <https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/>

Welke gegevens via onze website verzamelt en bewaart ACP?

Via de website <https://beroepentest.nl> vraagt en verwerkt ACP intern soms zichtbaar uiteenlopende persoonsgegevens, van de invuller zelf en eventueel ook van derden op wie de informatie(aanvraag) gericht is.

ACP gebruikt alleen specifieke persoonsgegevens die uitdrukkelijk en vrijwillig zijn verstrekt door onze sitebezoekers, waar onder één of meer van de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Leeftijd/geboortedatum;
- Telefoonnummer(s);
- E-mailadres;
- Adresgegevens;
- Opleidingsniveau;
- (Beoogde) functie/rol;
- Organisatie/afdeling
- Andersoortige studie- en werk-gerelateerde informatie zoals door de invuller zelf verstrekt op ons contact- en/of aanmeldformulier;

Tevens worden er steeds algemene en geheel anonieme gegevens verzameld over het algemene surfgedrag op onze website. Dat gebeurt geheel automatisch, ook zonder dat u iets invult. Zie voor verdere uitleg daarover de sectie over cookies en Google Analytics.

Waarvoor gebruikt ACP persoonsgegevens via onze website?

- Benaderen van (potentiele) klanten voor het verstrekken en/of inwinnen van nadere informatie zowel vanuit de klant, over ons bedrijf als onze diensten, per email en/of telefonisch;
- Het persoonlijk op maat maken van onze dienstverlening, specifiek afgestemd op bijvoorbeeld de leeftijd, opleidingsniveau, problematiek, werksituatie etc;
- Het opmaken/versturen van facturen, offertes, voorstellen, overeenkomsten, zowel voor een particuliere als zakelijke klanten;
- Algemene, anonieme analyse van het gedrag van websitebezoekers, gericht op het verbeteren van onze website, algehele klantcommunicatie c.q. dienstenaanbod.

Leeftijd website-bezoekers/informatieverstrekker

ACP zet zich actief in om te voorkomen dat wij persoonsgegevens verzamelen die ingevuld zijn door websitebezoekers die zelf jonger zijn dan 16 jaar. Wij vragen daarom bij het invullen van persoonsgegevens of de invuller ouder is dan 15 jaar. Zo niet, dan vragen wij expliciet aan te geven of de invuller daarvoor toestemming heeft gekregen van een ouder of voogd.

Als u als ouder/voogd daarvoor geen toestemming heeft gegeven, en wilt dit rechtzetten, neemt u daarover dan per ommekeer contact met ons op. Zie daarvoor de sectie verderop over de rechten van betrokkenen.

Informatie uit andere bronnen dan de website

ACP vraagt/verkrijgt soms ook via andere wegen informatie over (potentiele) cliënten, opdrachtgevers en dergelijke. Dit zijn met name persoonlijke en/of telefonische (intake)gesprekken, schriftelijke stukken c.q. e-mails.

Dit kan ook informatie zijn van andere betrokken personen zoals ouders/familie, docenten, hulpverleners etc. Deze informatie wordt waar nodig en wettelijk toegestaan alleen bij derden opgevraagd, met de expliciete toestemming vooraf van de rechthebbende(n).

Voor die informatie geldt dit privacy reglement vanzelfsprekend ook, evenals de voornoemde beroepscode van onze beroepsvereniging NIP, zie daarvoor <https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/>.

Delen van persoonsgegevens met derden

ACP verstrekt uw persoonlijke gegevens nooit aan derden zonder uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van de rechthebbende(n), tenzij wij daartoe verplicht zijn op basis van specifieke wetgeving en/of een gerechtelijke uitspraak. ACP deelt uw persoonsgegevens met derden dus alleen zonder uw toestemming om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen. In dat geval zullen wij u indien mogelijk/toegestaan daarvan wel zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien er daadwerkelijk sprake is van dienstverlening door ACP, zoals de afname van tests en vragenlijsten, dan worden uw gegevens (ook) verzameld en/of verwerkt door andere partijen (verwerkers). Daarmee hebben wij altijd de wettelijk verplichte bewerkersovereenkomst. Ook onze beroepsverenigingen NIP en BKA eisen dit niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van alle door ons verwerkte persoonsgegevens. Van onze verwerkers eisen wij dat zij zich ook geheel houden aan de wetgeving AVG/GDPR.

In het geval van een assessment in een zakelijke omgeving c.q. voor een externe (zakelijke) opdrachtgever, gelden er allerlei aanvullende eisen en regels. Zie daarvoor onder meer <https://www.psynip.nl/wp-content/uploads/2018/04/FAQ-Assessments-en-privacy-def.-180418.pdf> en de hiervoor genoemde beroepscode NIP.

Links/verwijzingen naar andere website(s)

Op onze website staan er (mogelijk) ook links c.q. verwijzingen naar andere websites van derden. Deze websites zijn door ons met zorg en aandacht voor uw privacy en digitale veiligheid geselecteerd. Wij dragen echter geen verantwoordelijkheid voor de omgang met uw persoonsgegevens op die site(s) c.q. door deze derden. Lees hiervoor dus ook zeer aandachtig het privacy statement van de website(s) die u bezoekt.

Als u via onze site naar onze facebook- of andere sociale media-pagina's gaat, dan worden dat niet op persoonsniveau geregistreerd. Alleen als u op een van die sociale media zelf reageert, dan wordt dit voor ons en andere bezoekers wel zichtbaar.

Voor LinkedIn geldt dat wij kunnen zien als u de profielen van één of meer van onze medewerkers bezoekt. Uw zichtbaarheid kunt u desgewenst zelf uitzetten in uw LinkedIn-account, zie daarvoor <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/47643/priv-modus-bezoekers-van-profielen?lang=nl>.

Technische veiligheid server/verbinding

De ACP site <https://beroepentest.nl> 'staat' op een optimaal beveiligde server en werkt met een officieel SSL-certificaat, zichtbaar aan het voorvoegsel "https" in plaats van "http". Gegevensuitwisseling tussen de ACP-server en het door u gebruikte apparaat/device (desktop, laptop, smartphone, tablet) is dus altijd versleuteld/gecodeerd. Dit is de basis voor veilige gegevensuitwisseling. Daarbij wijzen wij u aanvullend op een algemeen veilig internetgedrag, waaronder ook de risico's van open/publieke/gedeelde netwerken, zie daarvoor <https://veiliginternetten.nl/>.

Cookies en (Google) Web Analytics

Op deze site worden alleen gebruik gemaakt van analytische, technisch noodzakelijke cookies, die alleen worden gebruikt/bewaard. Er worden door ons dus ook **geen zogenaamde Third Party Cookies** bewaard. Het door ons en vele andere partijen Google Analytics verzamelt via een tracking cookies automatisch allerlei gegevens van sitebezoekers, waar onder ook de geografische locatie en het IP-adres van bezoekers.

Door ACP is Google Analytics echter privacy bewust ingesteld op de modus 'anoniem IP', waardoor wij geen specifieke, persoonlijke locatie- en IP-adressen ontvangen van onze sitebezoekers. De door Google Analytics aan ons verstrekte algemene bezoekersgegevens gebruiken wij uitsluitend voor een algemene, groepsgewijze analyse van onze sitebezoeken, evenals het verbeteren voor het verbeteren van onze site en/of onze algehele online vindbaarheid.

Bewaartermijnen van door ACP verzamelde gegevens

Persoonsgegevens die zijn verzameld/verstrekkt op onze site worden nooit langer bewaard dan nodig.

De volgende algemene richtlijnen voor de bewaartermijn hanteren wij daarbij:

- **Personalia en andere gegevens** zoals ingevuld op onze contact-/aanmeldingsformulieren. Dit zijn gegevens van personen waarbij er geen sprake is (geweest) van daadwerkelijke dienstverlening. Met andere woorden: geïnteresseerden/prospects die geen klant/opdrachtgever zijn geworden.

Bewaartermijn: 12 maanden

Onderbouwing: het duurt soms geruime tijd voordat het na de eerste interesse/contacten c.q. intake tot een daadwerkelijk dienstverleningstraject komt. Vandaar dat wij deze bewaartermijn zowel nodig als gerechtvaardigd achten om onnodige herhaling voor te blijven bij het inwinnen van informatie.

- **Specifieke gegevens** (tests, vragenlijsten, rapporten e.d.) als er (later) daadwerkelijk een dienst wordt geleverd c.q. opdracht wordt uitgevoerd door ACP.

Bewaartermijn: 60 maanden voor de online/digitale vorm

Onderbouwing: er zijn frequent vragen vanuit onze cliënten die hun rapportages/scores niet meer hebben en deze weer willen inzien. Tevens hebben wij een (na)zorgplicht, waarbij eerder ingewonnen informatie tot genoemde 5 jaar soms essentieel is en onzes inziens nog digitaal beschikbaar moet zijn. De fysieke/papieren vorm wordt binnen een maand na afronding vernietigd.

- **Algemene, anonieme c.q. groepsgewijze gegevens** over websitesbezoek(ers)

Bewaartermijn: 50 maanden

Onderbouwing: er is geen sprake van specifieke privacy-gevoelige gegevens, terwijl deze algemene gegevens voor effectieve data-analyse wel essentieel (kunnen) zijn, bijvoorbeeld voor analyse van aanpassingen in de afgelopen jaren in de site qua opzet, inhoud, diensten etc.

Zie daarbij echter ook de sectie hieronder over de rechten van de betrokkenen.

Bezwaar en andere rechten betrokkenen

Als persoon heeft u aantal basisrechten op het vlak van privacy, te weten:

Indien bezwaar heeft tegen het gebruik van uw gegevens door ACP, uw gegevens wilt corrigeren/aanpassen, opvragen en/of deels wil laten verwijderen, dan kunt u daarover contact met ons opnemen via de hiervoor en op de site genoemde wijzen.

- Recht op dataportabiliteit; het recht om persoonsgegevens over te dragen;
- Recht op vergetelheid; het recht om 'vergeten' te worden;
- Recht op inzage; het recht van mensen om de persoonsgegevens die u van hen verwerkt in te zien.
- Recht op rectificatie en aanvulling; het recht om de persoonsgegevens die u verwerkt te wijzigen.
- Recht op beperking van de verwerking; het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Recht op bezwaar; het recht bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.
- Recht bij geautomatiseerde besluitvorming en profilering; het recht op een menselijke blik c.q. visie bij het nemen van besluiten.

Er is in onze diensten geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering, dus het laatste recht achten wij niet van toepassing op onze dienstverlening/organisatie/website.

ACP streeft er naar om binnen een week op uw verzoek te reageren en zo mogelijk uiterlijk binnen een maand aan de door u gevraagde rechten gevolg te geven. Als wij hiervan onverhoopt moeten afwijzen door externe omstandigheden/partijen, dan brengen wij u daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte. In principe worden daarvoor geen kosten berekend, alleen bij hoge uitzondering en sowieso nooit meer dan het wettelijk vastgestelde maximum van € 22,50.

Meer over uw rechten als betrokkene op de site van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen Privacy statement

ACP kan om uiteenlopende (wettelijke) redenen tot veranderingen, aanvullingen en/of wijzigingen aanbrengen in haar privacyverklaring. Waar nodig zal ACP u daarover actief informeren. De meest actuele privacyverklaring staat te allen tijde vermeld op deze website.

Aansprakelijkheid t.a.v. informatie website

De informatie op deze website is uitsluitend bedoeld als algemene informatie. Er kunnen geen rechten aan deze gegevens worden ontleend. ACP is derhalve niet aansprakelijk voor schade welke kan ontstaan als gevolg van onjuiste of incomplete informatie op deze website.

Capelle aan den IJssel, 25 mei 2018